

GAGNEUX Jacques  
34 rue Emile Zola  
59 135 BELLAING

Bellaing, le 21/02/07

Monsieur le Directeur,

Je viens de subir avec succès les épreuves du CONSUEL avec les FELICITATIONS du jury , aussi je tenais à vous en remercier.

Comme promis lors de notre dernier entretien téléphonique , je vous livre par écrit le résultats de cette expérience.

Réaliser une installation électrique complète pour une maison neuve sans connaissances particulières , sans l'intervention d'un professionnel et obtenir sans difficulté le précieux certificat du CONSUEL indispensable au branchement sur le réseau EDF , voilà un défi que beaucoup de bricoleurs , même confirmés ne sont pas prêts à relever . Et pourtant !

Grâce à votre système de pieuvres , il ne m'a fallu , seul , que 4 heures pour disposer toutes les gaines filées à l'étage (4 chambres , une salle de bain , un wc, un couloir et la descente d'escalier ) y compris la VMC , les gaines PTT et TV et 5 heures pour le rez-de-chaussée (1 chambre ,une salle de bain , une cuisine , un salon séjour , un wc et un hall y compris l'éclairage extérieur , les volets roulants , les gaines PTT et TV .

Aucune surprise , aucune difficulté en suivant le plan et les indications fournis , du mou en quantité qui permet sans aucun problème de procéder aux derniers ajustements ou modifications inévitables ( on se rend mieux compte sur place ) .

Mon beau frère électricien , venu visiter le chantier , en touriste , n'en croyait pas ses yeux . Il a estimé à 3 ou 4 jours de travail à deux la pose de l'ensemble , sans compter la préparation technique des différents circuits .

Côté tranquillité d'esprit , Aucune question à se poser pour les normes de sécurité , les oublis éventuels , les erreurs de repérage , de branchement et aussi l'énervement quand les fils ne veulent pas glisser dans les gaines (surtout quand on est seul ) .

Le tableau de répartition : C'est le paradis ! Le Consuel connaissait d'autres fournisseurs de KITS où les bornes du tableau sont numérotées ainsi que les fils . Reste la galère d'effectuer les branchements soi-même derrière le tableau . Il m'a avoué que le résultat n'est pas toujours brillant et que de temps à passer , à s'énervé ! Votre tableau précablé , bien ordonné , avec les dominos de jonction de couleurs différentes , l'a séduit au premier coup d'oeil et il n'a pas pu laisser échapper un « joli travail ! ». Là encore cette solution permet un gain de temps appréciable et un travail agréable , facile et sans aucun risque d'erreurs .

Le branchement des appareils : Un jeu d'enfant en suivant les explications claires et les plans fournis : choix des différentes boîtes à installer , connexions particulières . . . et à la fin l'ultime satisfaction . Tout FONCTIONNE et rien n'a sauté .

Je tiens à remercier tout le personnel qui a travaillé sur ce projet et particulièrement le technicien qui m'a appelé à plusieurs reprises pour préciser certains points et qui a répondu rapidement , avec gentillesse et compétence aux questions posées .

Enfin une suggestion : Les gaines PTT et TV. Je pense qu'il serait préférable de les livrer sans les couper , ce qui n'est pas gênant car il y a toujours des aménagements de dernière minutes et cela limiterait les chutes inutilisables .

Je n'ai qu'un seul regret , c'est d'avoir commandé le kit chauffage à un concurrent : pièces manquantes à la livraison (coude + ventouse ) trois rappels avant l'envoi de . . . 4 robinets thermostatiques à la place . Nouvel appel pour signaler l'erreur , chaque fois , attente interminable au téléphone( 10 à 15 mn ) , je vous passe ma collègue , on cherche le responsable. A moi de réexpédier les robinets thermostatiques au client du Finistère ( je ne suis donc pas le seul ) avec , quand même l'affranchissement fourni . Notice de montage plus que succincte , pas de purgeurs automatiques à la sortie de la chaudière alors que les canalisations font une courbe haute avant le branchement aux nourrices , un brûleur qui ne veut pas démarrer , Une semaine perdue avant que l'on daigne enfin et parce que je me fâche , traiter ma demande ( il m'a été répondu je ne traite ce problème que le mardi et vous n'êtes pas tout seul ; un mardi était déjà passé mais leur quota était déjà atteint) et qu'un contact soit pris avec un technicien de la marque dans la région et ensuite deux semaines avant le dépannage . La cerise sur le gâteau , une impression de déranger chaque fois qu'on les appelle , un représentant prêt à toutes les concessions pour placer son produit mais inexistant pour régler les problèmes . Bref ! une expérience à ne pas renouveler de ce côté .

Comme promis , j'attendais le résultat final avant de vous renvoyer également ma demande de parrainage .

Encore un grand merci et j'espère pouvoir vous envoyer de nouveaux clients . Dans l'attente de cet évènement , veuillez agréer , Monsieur , l'expression de mes sentiments distingués .

